

## Zufriedenheit der Kursteilnehmenden am BWZ Lyss

							<b>Befragungen 2020/2021 (Präsenz- und Digitalunterricht)</b>
Werte	4	3	2	1			<b>Weiterbildung (Höhere Berufsbildung, Diplom- und Zertifikatskurse, Kurse)</b>
Frage	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft weniger zu	Trifft nicht zu	Total	Mittelwert	
1	25	43	1	0	69	3.35	Meine Erwartungen wurden erfüllt.
2	45	23	1	0	69	3.64	Die Lehrperson geht auf meine Bedürfnisse ein.
3	47	20	1	1	69	3.64	Die Lerninhalte werden fachlich kompetent vermittelt
4	56	12	1	0	69	3.80	Die Lehrperson vermittelt den Stoff verständlich.
5	35	33	1	0	69	3.49	Die Atmosphäre im Lehrgang/Kurs ist lernfördernd.
6	33	28	6	1	68	3.37	Der Umfang des Inhaltes des Lehrganges/des Kurses entspricht den Anforderungen.
7	39	26	4	0	69	3.51	Der Umfang der Unterlagen des Lehrganges/des Kurses entspricht den Anforderungen.
8	35	31	3	0	69	3.46	Der Umfang der Aufgaben/Arbeiten zu Hause ist angemessen.
9	42	20	5	2	69	3.48	Die Lehrperson gestaltet den Unterricht abwechslungsreich und lebendig.
10	33	28	6	2	69	3.33	Würden Sie den Lehrgang/Kurs weiterempfehlen?
11	38	25	6	0	69	3.46	Die Dienstleistungen der Schule (z.B. Information, Kommunikation, Organisation, Beratung, Öffnungszeiten) sind angemessen.
12	34	26	7	1	68	3.37	Die Infrastruktur der Schule ist angemessen.
<b>Gesamt</b>	462	315	42	7	826	<b>3.49</b>	